

Znak sprawy: SM.AL.RAT.2711-1/18

## WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SIWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Dostawę i wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Strażą Miejską w Białymstoku**”.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), w związku z wniesionymi pytaniami w przedmiotowym postępowaniu dotyczącymi wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, Zamawiający udziela odpowiedzi jak niżej:

### Pytanie 1:

(Dotyczy „XIX. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert”)

Zamawiający jako kryterium oceny oferty wskazał „Czas usunięcia błędu krytycznego”, a we wzorze umowy zawarł zapis „zgłoszenia awarii sprzętu oraz oprogramowania przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach ..... pod nr telefonu Wykonawcy: ....., na adres e-mail: ....., na numer faksu: .....”.

Prosimy o doprecyzowanie:

- Co Zamawiający uważa za rozpoczęcie biegu czasu usunięcia błędu krytycznego, jeżeli Zamawiający sam we wzorze umowy wskazał, że Wykonawca będzie mógł skutecznie zapoznać się ze zgłoszeniem w dni robocze we wskazanych godzinach?
- Co Zamawiający uważa za czas usunięcia błędu krytycznego, jeżeli Wykonawca pracuje 8h dziennie w dni robocze?

### Odpowiedź 1:

Za rozpoczęcie biegu czasu usunięcia błędu krytycznego Zamawiający uznaje:

- w przypadku gdy zgłoszenie o wystąpieniu błędu krytycznego zostanie przekazane w godzinach pracy – datę i godzinę przesłania do Wykonawcy zgłoszenia za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej na wskazane przez Wykonawcę dane kontaktowe lub za pośrednictwem systemu typu delpdesk,
- w przypadku, kiedy zgłoszenie zostanie przekazane po godzinach pracy Wykonawcy - za moment przyjęcia zgłoszenia przesłanego wyżej wymienionymi sposobami uznaje się pierwszą najbliższą godzinę pracy Wykonawcy.

Za czas usunięcia błędu krytycznego, w sytuacji gdy Wykonawca pracuje 8h dziennie w dni robocze, Zamawiający uważa okres od rozpoczęcia biegu usunięcia błędu krytycznego (tj. pierwszej najbliższej godziny pracy Wykonawcy) do momentu ostatecznego rozwiązania problemu.

**Pytanie 2:**

(Dotyczy wzoru umowy, §7 Gwarancja)

Zamawiający w ramach gwarancji wskazał „dokonywanie zmian mających na celu poprawę ergonomii oprogramowania”. Ergonomia jest odczuciem subiektywnym. Prosimy Zamawiającego o podanie jednoznacznych kryteriów oceny ergonomii oprogramowania stosowanych przez Zamawiającego. W przypadku braku takich informacji Wykonawca nie jest w stanie rzetelnie oszacować nakładów pracy związanych z poprawą ergonomii oprogramowania. Prosimy o doprecyzowanie bądź rezygnację z tego zapisu.

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający informuje, że postanawia zrezygnować z zapisu „dokonywanie zmian mających na celu poprawę ergonomii oprogramowania” we wzorze umowy.

**Pytanie 3:**

(Dotyczy wzoru umowy, §7 Gwarancja)

Zamawiający w ramach gwarancji wskazał „dostosowywanie oprogramowania do zmian technologicznych”. Co Zamawiający rozumie poprzez zmiany technologiczne? W przypadku braku takich informacji Wykonawca nie jest w stanie rzetelnie oszacować nakładów pracy związanych z dostosowaniem oprogramowania do zmian technologicznych. Prosimy o doprecyzowanie bądź rezygnację z tego zapisu.

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający informuje, że postanawia zrezygnować z zapisu „dostosowywanie oprogramowania do zmian technologicznych” we wzorze umowy.

**Pytanie 4:**

(Dotyczy wzoru umowy, §7 Gwarancja)

Zamawiający w ramach gwarancji wskazał „dostosowywanie oprogramowania do zmieniających się trendów rynkowych”. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć jak przez okres trwania gwarancji zmienią się trendy rynkowe, co nie pozwala na rzetelne oszacowanie nakładów pracy związanych z dostosowaniem oprogramowania do zmieniających się trendów rynkowych. Prosimy rezygnację z tego zapisu.

**Odpowiedź 4:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na proponowaną zmianę i rezygnuje z zapisu „dostosowywanie oprogramowania do zmieniających się trendów rynkowych” we wzorze umowy.

**Pytanie 5:**

(Dotyczy wzoru umowy, §7 Gwarancja)

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie systemu typu helpdesk do zgłaszania awarii?

**Odpowiedź 5:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza zastosowanie systemu typu helpdesk do zgłaszania awarii.

**Pytanie 6:**

(Dotyczy wzoru umowy, §1 Przedmiot umowy oraz §8 Szkolenia)

Zamawiający wskazuje w §1 potrzebę przeszkolenia 10 użytkowników, a w §8 – 16 użytkowników. Prosimy o wskazanie liczby użytkowników do przeszkolenia.

**Odpowiedź 6:**

Zamawiający wskazuje do przeszkolenia w zakresie administrowania Systemem - 4 administratorów i w zakresie obsługi oprogramowania Systemu - 16 użytkowników.

**Pytanie 7:**

(Dotyczy wzoru umowy §8 Szkolenia)

Iloma stanowiskami komputerowymi dysponuje Zamawiający na sali szkoleniowej?

**Odpowiedź 7:**

Na potrzeby przeszkolenia danej grupy szkoleniowej, Zamawiający dysponuje trzema zestawami komputerowymi w swojej sali szkoleniowej.

**Pytanie 8:**

(Dotyczy wzoru umowy §8 Szkolenia)

Czy wszyscy użytkownicy wskazani do szkolenia powinni być przeszkoleni z całości systemu? Czy Zamawiający chce podzielić materiał szkoleniowy na obszary kompetencyjne? Jeżeli tak, to prosimy o wskazanie obszaru odpowiedzialności osób wskazanych do szkolenia.

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający informuje, że użytkownicy wskazani do szkolenia powinni być przeszkoleni z całości systemu.

**Pytanie 9:**

(Dotyczy wzoru umowy §7 Gwarancja)

„... pomoc konsultacyjna i doradcza związana z funkcjonowaniem Systemu będzie udzielana pracownikom Zleceniodawcy w dni robocze w godzinach ..... pod nr telefonu Wykonawcy: ....., na adres e-mail: .....”

Prosimy, aby Zamawiający doprecyzował ilość tych konsultacji lub sprecyzował maksymalną ilość godzin konsultacji.

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający przewiduje 48 godzin konsultacji rocznie.

**Pytanie 10:**

Dot. punktu 6, str. 21 OPZ „Opis funkcjonalności modułu radiokomunikacyjnego” pp. 1.

Zamawiający stwierdza:

„System powinien System powinien składać się z trzech modułów radiokomunikacyjnych dostarczonych w ramach zamówienia przez Wykonawcę, którego integralną częścią będzie radiotelefon Motorola DM 4601 lub równoważny, zapewniając pełną kompatybilność z użytkowanymi przez Zamawiającego z systemami łączności radiowej standardu DMR, a w szczególności przez realizację następujących funkcjonalności zgodnych z: IP Site Connect, Site Roaming, Capacity Plus oraz przesyłanie wiadomości tekstowych i maskowanie korespondencji.”

Wskazując na wymóg dostawy radiotelefonów Motorola.

Następnie na stronie 34 w punkcie 2 pt. „Minimalne wymagania techniczne dotyczące radiotelefonu przewoźnego:” pp. 6:

„Radiotelefon powinien zapewnić możliwość używania w systemach XPT”.”

Wskazując na wymóg dostawy radiotelefonów Hytera.

W związku z brakiem kompatybilności pomiędzy przytoczonymi standardami producentów radiotelefonów oraz wymogiem wsparcia przemienników w specyfikacji radioservera (strona 33 pp. 3) prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuści, jako element równoważny do modułów radiokomunikacyjnych, dostawę przemienników radiowych pracujących w technologii DMR i kompatybilnych z minimalnymi wymaganiami technicznymi dotyczącymi radiotelefonów?

W/w zmiana pozwoli na zwiększenie niezawodności systemu i większym potencjale rozbudowy w przyszłości.

#### **Odpowiedź 10:**

Zamawiający dopuszcza, jako element równoważny do modułów radiokomunikacyjnych, dostawę przemienników radiowych pracujących w technologii DMR i kompatybilnych z minimalnymi wymaganiami technicznymi dotyczącymi radiotelefonów.

#### **Pytanie 11:**

Dot. Formularza ofertowego pkt. 13

„Ponadto oświadczamy, że:”

Prosimy o dodanie zapisu „jesteśmy dużym przedsiębiorcą”, z uwagi na to, że brak takiej opcji uniemożliwia złożenie ofert większym podmiotom.

#### **Odpowiedź 11:**

Zamawiający informuje, że informacje określone przez Wykonawcę w punkcie 13 Formularza ofertowego służą jedynie do celów statystycznych. Zamawiający zmienia zapis treści punktu 13 Formularza ofertowego w celu zwiększenia przejrzystości informacji.

#### **Pytanie 12:**

(Dot. Warunków udziału w postępowaniu pkt. 1 pp. 3 zdolność techniczna lub zawodowa.

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku, jeżeli Wykonawca dostarczył i wdrożył system obejmujący minimum: system dyspozytorski (rejestrowanie i monitorowanie zdarzeń oraz imprez publicznych, system łączności radiowej i komunikacja mobilna pomiędzy stanowiskami dyspozytorskimi a patrolami pieszymi i mobilnymi), rejestr spraw o wykroczenia, system zarządzania magazynem sortów mundurowych), łącznie w dwóch osobnych zamówieniach?

#### **Odpowiedź 12:**

Zamawiający informuje, że uzna za spełniony warunek dot. zdolności technicznej lub zawodowej, jeżeli Wykonawca dostarczył i wdrożył system obejmujący minimum: system dyspozytorski (rejestrowanie i monitorowanie zdarzeń oraz imprez publicznych, system łączności radiowej i komunikacja mobilna pomiędzy stanowiskami dyspozytorskimi a patrolami pieszymi i mobilnymi), rejestr spraw o wykroczenia, system zarządzania magazynem sortów mundurowych), łącznie w dwóch osobnych zamówieniach.

#### **Pytanie 13:**

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie inne niż za pośrednictwem przeglądarki internetowej np. klient – serwer tzw. Gruby Klient ?

Rozwiązanie to charakteryzuje się większym bezpieczeństwem danych.

### Odpowiedź 12:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza rozwiązania innego niż za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 i 4a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), dokonuje zmiany treści SIWZ:

#### Rozdz. V ust. 1 pkt 3) SIWZ otrzymuje brzmienie:

„ 3) zdolności technicznej lub zawodowej;

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej dwa zamówienia o wartości minimum 100 000 zł brutto każde, których przedmiotem była dostawa i wdrożenie systemu informatycznego, w tym jedno zamówienie polegające na dostawie i wdrożeniu systemu informatycznego wspomagającego pracę służb miejskich, porównywalne z przedmiotem zamówienia. Poprzez porównywalne rozumie się dostawę i wdrożenie systemu obejmującego minimum: system dyspozytorski (rejestrowanie i monitorowanie zdarzeń oraz imprez publicznych, system łączności radiowej i komunikacja mobilna pomiędzy stanowiskami dyspozytorskimi a patrolami pieszymi i mobilnymi), rejestr spraw o wykroczenia, system zarządzania magazynem sortów mundurowych). Zamawiający uzna warunek za spełniony również w sytuacji, gdy Wykonawca wykaże dostawę i wdrożenie systemu dyspozytorskiego, rejestru spraw o wykroczenia i systemu zarządzania magazynem sortów mundurowych łącznie w dwóch osobnych zamówieniach.

W przypadku wykonywania i nie zakończenia jeszcze realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest podać na jaką wartość do momentu upływu terminu składania ofert, umowa została wykonana. Wartość ta będzie brana pod uwagę do oceny spełniania warunku. ”

#### §1 ust. 2 pkt 9) Załącznika nr 1 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„ 9) przeprowadzenie szkoleń w zakresie administrowania i obsługi oprogramowania Systemu dla 4 administratorów oraz 16 użytkowników wskazanych przez Zamawiającego i w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.”

#### §7 ust. 3 i 4 Załącznika nr 1 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„3. W okresie, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług serwisowych:

- 1) bezpłatne usuwanie błędów oprogramowania Systemu w ustalonych terminach:
  - a) w przypadku wystąpienia błędów krytycznych uniemożliwiających korzystanie z oprogramowania Systemu, Wykonawca zobowiązany jest je usunąć w terminie .... godzin od ich zgłoszenia,
  - b) w przypadku wystąpienia błędów niekrytycznych, Wykonawca zobowiązany jest je usunąć w terminie .... dni od ich zgłoszenia,
  - c) za rozpoczęcie biegu czasu usunięcia błędów krytycznych i błędów niekrytycznych Zamawiający uznaje:



- w przypadku gdy zgłoszenie zostanie przekazane w godzinach pracy – datę i godzinę przesłania do Wykonawcy zgłoszenia za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej na wskazane w ust. 4 dane kontaktowe Zleceniobiorcy,
  - w przypadku, kiedy zgłoszenie zostanie przekazane po godzinach pracy Wykonawcy - za moment przyjęcia zgłoszenia uznaje się pierwszą najbliższą godzinę pracy Zleceniodawcy,
- 2) naprawa urządzeń w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze, licząc od dnia zgłoszenia. W przypadku napraw gwarancyjnych wymagających czasu dłuższego niż określony, Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy o parametrach nie słabszych jak uszkodzony.
  - 3) analiza i uwzględnianie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, niosących konieczność modyfikacji Systemu i wykonanie niezbędnych związanych z tym czynności mających na celu dostosowanie oprogramowania do zmienionych powszechnie obowiązujących przepisów prawnych w terminie nie dłuższym niż 30 dni licząc od terminu otrzymania informacji niezbędnych do realizacji zmian programu, chyba, że vacatio legis nie pozwala na dochowanie terminu,
  - 4) bezpłatne aktualizacje oprogramowania,
  - 5) bezpłatne usługi, takie jak: modyfikacja, rozszerzenia lub zmiana funkcjonalności i technologii oprogramowania, wykonane z własnej inicjatywy Wykonawcy:
  - 6) dostarczanie nowych bezpłatnych wersji oprogramowania, w tym zawierających poprawki błędów, z zapewnieniem funkcjonalności,
  - 7) dostarczanie aktualnej dokumentacji użytkowej,
  - 8) analiza, diagnozowanie i zgłaszanie Zamawiającemu błędów,
  - 9) naprawa baz danych oprogramowania,
  - 10) świadczenie usług związanych z serwisem diagnostycznym baz danych, oprogramowania systemowo-narzędziowego i oprogramowania, realizowanym przez specjalistów Wykonawcy.
4. W okresie gwarancji:
- 1) zgłoszenia awarii sprzętu oraz oprogramowania przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach ..... na adres e-mail: ....., na numer faksu: ..... lub poprzez system typu helpdesk.
  - 2) pomoc konsultacyjna i doradcza związana z funkcjonowaniem Systemu w ilości 48 godzin rocznie będzie udzielana pracownikom Zleceniodawcy w dni robocze w godzinach ..... pod nr telefonu Wykonawcy: ....., na adres e-mail: ..... ”

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ oraz ogłoszenia o zamówieniu w zakresie terminu składania i otwarcia ofert **z dnia 09.04.2018 r. na dzień 10.04.2018 r.** Godziny pozostają bez zmian.

Powyższe wyjaśnienia i wprowadzone zmiany treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców z chwilą zamieszczenia na stronie BIP Zamawiającego.

  
**KOMENDANT**  
 Straży Miejskiej w Białymostku  
**Krzysztof Kolenda**